

PRIVACYVERKLARING

AANVULLING OP DE PRIVACYVERKLARING - VOOR DONATEURS EN WEBSITEBEZOEKERS

Stichting Ontmoeting streeft na om persoonsgegevens zo te verwerken en te beheren dat uw privacy wordt gewaarborgd. In deze privacyverklaring leggen we u graag uit hoe we dat binnen Ontmoeting afdeling Communicatie en Fondsenwerving doen. In alle gevallen houdt Ontmoeting zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze aanvullende Privacyverklaring vormt een geheel met de algemene Privacyverklaring van Ontmoeting.

Toepassing

Deze privacyverklaring is in de eerste plaats van toepassing op:

- donateurs of losse giftgevers van Ontmoeting;
- zij die zich hebben opgegeven voor een nieuwsbrief;
- zij die deelnemen aan activiteiten, acties of evenementen;;
- bezoekers en gebruikers van de website: www.ontmoeting.org.

Ontvangen van persoonsgegevens

Stichting Ontmoeting ontvangt en verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website, diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van het doel, verzamelen en verwerken wij één of meerdere van de volgende persoonsgegevens (voorletters, voornaam, achternaam, geslacht, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, bankgegevens, donatiegegevens, (web)locatie-gegevens)

Verwerkingsdoel en rechtmatige grondslagen

Stichting Ontmoeting behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Persoonsgebonden informatie wordt alleen geregistreerd als daar door de bezoeker expliciete toestemming voor is gegeven. Wij verwerken persoonsgegevens in verband met de volgende doelen:

- het verwerken en beheren van uw donatie en/of donateurschap;
- het verzenden van de nieuwsbrief en/of overige informerende e-mails;
- het bijhouden van wie we wel en niet mogen benaderen per e-mail, telefoon of post;
- het verwerken van uw inschrijving voor een activiteit, actie of evenement;
- het voldoen aan wettelijke financiële en fiscale verplichtingen;
- het uitvoeren van (direct) marketingactiviteiten;
- het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- het optimaliseren van de werking van de website;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.

Als grondslag voor de verwerking van deze gegevens geldt gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting.

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt via de website. Ook vindt persoonlijke werving plaats via een telefoongesprek. Ontmoeting maakt van tijd tot tijd gebruik van diensten van derden om het relatiebestand aan te vullen en te actualiseren. In alle gevallen vragen wij u om daar expliciet toestemming voor te verlenen.

Ontmoeting kan bij het verzenden van e-mail nieuwsbrieven gebruik maken van een systeem waarbij inzicht wordt verkregen over de wijze waarop u deze e-mails opent. Ontmoeting kan eveneens bijhouden hoe vaak links in en naar u verstuurde mails worden aangeklikt. Op deze wijze kan Ontmoeting haar informatie aan u optimaliseren.

Ons registratiesysteem maakt het mogelijk om selecties aan te maken, waardoor wij meer gericht specifieke doelgroepen kunnen benaderen.

We verzamelen financiële data en persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst (donatie). Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Beveiliging en toegang

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Alle personen die namens Stichting Ontmoeting van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We versleutelen en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Recht op aanpassing, inzage en verwijdering

U kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die wij over u hebben vastgelegd of deze laten wijzigen of verwijderen. U kunt uw wijzigingen per email (donateursadministratie@ontmoeting.org) of telefonisch (+31 (0) 30 635 40 90) doorgeven aan de administratie van Ontmoeting. Hier kunt u eveneens terecht als u niet langer op de hoogte gehouden wilt worden van onze activiteiten. U kunt ook een verzoek indienen per brief, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer, gericht aan: Stichting Ontmoeting, Centraal Bureau, Postbus 263, 3990 GB Houten. Houd er rekening mee dat Ontmoeting in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen.

Niet in alle gevallen kunnen wij uw verzoek voor verwijdering uitvoeren. Bijvoorbeeld wanneer u een overeenkomst met ons hebt gehad zoals een machtiging of een schenkingsakte. De Belastingdienst vereist dat wij die overeenkomsten 7 jaar bewaren. Ook als u niet meer door ons benaderd wilt worden voor marketingdoeleinden, moeten wij uw naam registreren om u van toekomstige campagnes te kunnen uitsluiten. Als wij geen gehoor geven aan uw verzoek, verneemt u van ons uiteraard de reden hiervoor.

Bewaartermijn

Ontmoeting bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we ze gebruiken. Sommige gegevens worden bewaard omdat dit financieel of fiscaal verplicht is. Gegevens met betrekking tot betalingen blijven 7 jaar bewaard voor controle van de Belastingdienst. Uw overige gegevens blijven maximaal 3 jaar na een laatste donatie of contact bewaard. Daarna worden de gegevens geanonimiseerd voor analyse doeleinden.

Verstrekking aan derden

Wij geven persoonsgegevens alleen door aan andere partijen die bijdragen aan de verwerking waarvoor uw gegevens verstrekt zijn. Met elk van deze partijen hebben wij een verwerkers-overeenkomst afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. De betrokken derde bewaart deze gegevens alleen zolang nodig is voor het leveren van hun dienst. Wij zullen de door u verstrekte gegevens nooit aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Vragen en klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u een vraag of klacht over naleving van dit reglement? Neem dan contact op via: privacy@ontmoeting.org

of

Stichting Ontmoeting
t.a.v. Privacy Officer
Postbus 263
3990 GB Houten

Wijzigingen privacyverklaring

Ontmoeting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig onze privacyverklaring voor mogelijke veranderingen in ons beleid.

Vastgesteld: 22 mei 2019